**Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.01.2018 по 31.12.2018**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Бесединский сельсовет

|  | **За отчетный период** | | | | | | | **С начала года** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Г осударство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** |  |  | 46 | 19 | 10 | 76 | 74 | 76 | 74 |
| **доложено руководителю** |  |  | 46 | 19 | 10 | 76 | 74 | 76 | 74 |
| **взято на контроль** |  |  | 46 | 19 | 10 | 76 | 74 | 76 | 74 |
| **рассмотрено с выездом на место** |  |  | 7 | 12 | 2 | 21 | 21 | 21 | 21 |
| **рассмотрено коллегиально** |  |  | 1 | 1 |  | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **вопросы решены положительно** |  |  | 25 | 14 | 9 | 49 | 47 | 49 | 47 |
| **меры приняты** |  |  | 34 | 17 | 9 | 61 | 59 | 61 | 59 |
| **даны разъяснения** |  |  | 22 | 5 | 1 | 28 | 28 | 28 | 28 |
| **отказано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** |  |  | 46 | 19 | 10 | 76 | 74 | 76 | 74 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |  |  | 46 | 19 | 10 | 76 | 74 | 76 | 74 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |  |  | 1 | 1 |  | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Находятся на рассмотрении** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **низкая правовая грамотность граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **другие** |  |  | 46 | 19 | 10 | 76 | 74 | 76 | 74 |