**Информация-анализ по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Бесединского сельсовета Курского района Курской области за 2019 года**

**ИНФОРМАЦИЯ - АНАЛИЗ**

**по обращениям граждан,**

**поступившим**

**в Администрацию Бесединского сельсовета**

**Курского района Курской области**

**за 2019 года**

В Администрацию Бесединского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило обращения граждан.

Из них:

**- письменных** **-**  97(с сайта МО «Бесединский сельсовет» -, по электронной почте –,9 письмо –1, личное письмо - 82);

**- устных** **– 3 (** личномна приеме – 2, по телефону – 1).

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения **в виде электронного письма** на адрес электронной почты МО «Бесединский сельсовет», **что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.**

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области  и Администрации Курского района. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

***- экономика (дорожная деятельность, финансы, строительство, с/х, транспорт, связь и т.д.) – 64;***

***- жилищно-коммунальная сфера –9;***

***- социальная сфера – 7;***

***- оборона, безопасность, законность –20.***

Проведенный анализ поступивших обращений показал, что  рост  числа обращений по вопросам раздела «экономика»,  связан с передачей полномочий в данной области от сельских поселений на уровень муниципальных районов и со сменой руководящего состава Администрации Курской области (Губернатора Курской области – Старовойта Р.В.).

**По типу обращения:**

- заявления – 72;

- жалоба- 28;

- предложение- 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 70;

- коллективное - 19;

- без подписи – 1;

- организация – 8

**По частоте обращений:**

- первичное – 987;

- повторное – 10;

**Результат рассмотрения обращений:**

- (+) «положительно и частично положительно» – 53;

- «разъяснено» - 47;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 25;

- коллегиально – 0;

- с участием автора – 0.

**Сравнительная характеристика обращений граждан**

**за 2017- 2019 гг., поступивших от:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тип автора** | **2017 год** | **2018 год** | **2019 г.** |
| от заявителя | 56 | 67 | 88 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 0 | 3 | 0 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 1 | 2 | 10 |
| Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| Аппарат Правительства РФ | 0 | 0 | 0 |
| Государственная Дума РФ |  | 0 |  |
| Депутат Государственной Думы | 0 | 0 | 0 |
| Министерство чрезвычайных ситуаций РФ | 0 | 0 | 0 |
| Министерство транспорта Российской Федерации | 0 | 0 | 0 |
| Роспотребнадзор | 0 | 0 | 0 |
| Росприроднадзор | 0 | 0 | 0 |
| Ростехнадзор | 0 | 0 | 0 |
| Главный федеральный инспектор в Курской области | 0 | 0 | 0 |
| Курская областная Дума | 0 | 0 | 0 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области | 0 | 0 | 0 |
| Общественная палата РФ | 0 | 0 | 0 |
| Общественная палата Курской области | 0 | 0 | 0 |
| Субъекты РФ | 0 | 0 | 0 |
| Депутат Курской областной Думы | 0 | 2 | 2 |
| Депутат Курского городского собрания | 0 | 0 | 0 |
| Приемная В.В.Путина | 0 | 0 | 0 |
| Приемные политических партий | 0 | 0 | 0 |
| Генеральная Прокуратура РФ | 0 | 0 | 0 |
| Народный фронт «За Россию» | 0 | 0 | 0 |
| Другие | 0 | 0 | 0 |
| **Всего:** | **57** | **74** | **100** |

 Руководящим составом Администрации Бесединского сельсовета Курского района Курской области ежедневно проводятся приемы граждан,согласно графиков утвержденных Главой*,* что позволяет установить личный контакт с заявителем.

**В течение года  результаты проведения личных приемови ответы по острым социально – экономическим вопросам освещаются в районной газете «Сельская новь» и на сайте «Бесединский сельсовет Курского района Курской области».**

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Бесединского сельсовета Курского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные  ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Главный специалист–эксперт

Администрации Бесединского сельсовета

И.В. Иванова