**ИНФОРМАЦИЯ - АНАЛИЗ**

**Администрации Бесединского сельсовета**

**Курского района Курской области**

**по обращениям граждан за 1 квартал 2021 года**

В Администрации Бесединского сельсовета Курского района Курской области помимо письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма приема обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте, или посредством направления обращения в виде электронного письма,  на адрес электронной почты МО «Бесединский сельсовет».

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешне-ориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области  и Администрации Курского района. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем.

Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

**В течении 1 квартала 2021 года в Администрацию Бесединского сельсовета поступило 9 обращений**

из них:

- письменных - 9(с сайта МО «Бесединский сельсовет» - 0, по электронной почте – 1, личное письмо - 8);

- устных – 0

**Обращения классифицированы по актуальности и темам**:

- экономика (хозяйственная, дорожная деятельность, финансы, строительство, с/х, транспорт, связь и т.д.) – 6;

- жилищно-коммунальная сфера –2;

- социальная сфера – 1;

анализ поступивших обращений показал, что  рост  числа обращений по вопросам раздела «экономика» в сравнении с 1 кварталом 2020 года увеличился на 1 обращение по теме хозяйственная деятельность;

**По типу обращения**:

- заявления – 9;

- жалоба- 0;

- предложение- 0.

**По типу заявителя**:

- именное - 8;

- коллективное - 0;

- без подписи – 0;

- организация – 1

**По частоте обращений**:

- первичное – 9;

- повторное – 0;

**Результат рассмотрения обращений**:

- (+) «положительно и частично положительно» – 3;

- «разъяснено» - 6;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 1;

- коллегиально – 1;

- с участием автора – 1.

Руководящим составом Администрации Бесединского сельсовета Курского района Курской области в связи пандемией прием граждан с января по март был приостановлен.

 Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Бесединского сельсовета Курского района, не осталось без внимания, ответы получили все обратившиеся граждане.

Следует отметить, что не всегда результаты рассмотрения обращений совпадают с пожеланиями граждан, и в ответе всегда даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления муниципальным образованием, с их помощью осуществляется связь с населением, контроль над деятельностью аппарата государственного и местного самоуправления, а также реализация законных прав и свобод граждан.

Главный специалист–эксперт

Администрации Бесединского сельсовета

И.В. Иванова