**И Н Ф О Р М А Ц И Я ПО ОБРАЩЕНИЯМ, ПОСТУПИВШИМ В АДМИНИСТРАЦИЮ БЕСЕДИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА КУРСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2022 ГОДА.**

В Администрацию Бесединского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период (с 01.01.2022 год по 30.12.2022 год) поступило 41 обращения. Из них:

- письменных – 35 (с официального сайта МО «Бесединский сельсовет» Курского района Курской области - 4 , по электронной почте Администрации Бесединского сельсовета Курского района Курской области – «abesedino@mail.ru» – 5, личное письмо – 26);

- устных – 6 (на личном приеме Главы Администрации Бесединского сельсовета Курского района Курской области – 3, Прямая линия Губернатора Курской области – 1, по телефону – 2).

В Администрации Бесединского сельсовета Курского района Курской области помимо письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма приема обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте, или посредством направления обращения в виде электронного письма, на адрес электронной почты МО «Бесединский сельсовет».

Поступившие обращения в зависимости от своей направленности классифицированы по группам (актуальность и тема):

- экономика (строительство и ремонт дорог и жилья, благоустройство территорий, организация транспортного обслуживания населения, газификация и технологическое присоединение к газовым сетям, отсутствие уличного освещения) – 29;

- жилищно-коммунальная сфера (обеспечение жильем, постановка на учет нуждающихся в жилье, ремонт жилья, вывоз мусора и ликвидация несанкционированных свалок, жалобы на рост тарифов услуг ЖКХ, перебои в обеспечении водой) – 5;

- социальная сфера (оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров), по вопросам культуры, образования, здравоохранения) – 0;

- государство, общество, политика (конституционный строй, основы государственного управления, гражданское право) – 1;

- оборона, безопасность, законность (оборона, безопасность и охрана порядка, прокуратура) – 6.

«По типу обращения» поступило:

- заявления - 23;

- жалоба - 18;

- предложение - 0.

«По типу заявителя»:

- именное - 36;

- коллективное – 4;

- организация – 1.

«По частоте обращений»:

- первичное – 38;

- повторное – 3.

«Результаты рассмотрения обращений» (общее количество ответов – 44):

- «поддержано» - 12,

- «разъяснено» - 32;

- «отказано» - 0.

Исполнено:

- с выездом на место – 23;

- коллегиально – 27;

- с участием автора – 12,

- факты подтвердились – 23,

- меры приняты – 9.

Тип автора:

от заявителя 37

Органы исполнительной власти Курской области 3

Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области 1

На все обращения граждан даны исчерпывающие ответы. В целях объективного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений в ряде случаев запрашивались дополнительные сведения и материалы.

Все поступившие в отчётном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством.