***И Н Ф О Р М А Ц И Я-ОТЧЕТ***

*по обращениям, поступившим в Администрацию Бесединского сельсовета Курского района Курской области за 2 квартал 2023 года*

В Администрацию Бесединского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период с 01.04.2023 года по 30.06.2023 г. поступило 26 обращений.

Из них:

- письменных – 23 (с сайта МО «Бесединский сельсовет» - 0 , по электронной почте – 0, письмо – 23);

- устных – 3 (на личном приеме – 1, по телефону – 2).

В Администрации Бесединского сельсовета Курского района Курской области помимо письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма приема обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте, или посредством направления обращения в виде электронного письма, на адрес электронной почты МО «Бесединский сельсовет».

Обращения классифицированы по актуальности и темам:

- экономика (строительство и ремонт дорог и жилья, благоустройство территорий, организация транспортного обслуживания населения, газификация и технологическое присоединение к газовым сетям, отсутствие уличного освещения) – 20;

- жилищно-коммунальная сфера (обеспечение жильем, постановка на учет нуждающихся в жилье, ремонт жилья, вывоз мусора и ликвидация несанкционированных свалок, жалобы на рост тарифов услуг ЖКХ, перебои в обеспечении водой) – 3;

- социальная сфера (оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров), по вопросам культуры, образования, здравоохранения) – 0;

- государство, общество, политика (конституционный строй, основы государственного управления, гражданское право) – 2;

- оборона, безопасность, законность (оборона, безопасность и охрана порядка, прокуратура) – 5.

По типу обращения:

- заявления - 15;

- жалоба - 12;

- предложение - 0.

По типу заявителя:

- именное - 23;

- коллективное – 3;

- организация – 0.

По частоте обращений:

- первичное – 13;

- повторное – 2.

Результаты рассмотрения обращений:

- «поддержано» - 4,

- «разъяснено» - 23;

- «отказано» - 0.

Исполнено:

- с выездом на место – 21;

- коллегиально – 25;

- с участием автора – 6 .

Тип автора:

от заявителя 22

Органы исполнительной власти Курской области 2

Органы местного самоуправления муниципальный и городских округов Курской области 2

На все обращения граждан даны исчерпывающие ответы. В целях объективного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений в ряде случаев запрашивались дополнительные сведения и материалы.

Все поступившие в отчётном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством.